

Baxter

2007 SUSTAINABILITY
REPORT HIGHLIGHTS

Our
Priorities.
Our
Progress.

sustainability.baxter.com

我们的工作重点
我们的工作进展



公司简介

百特国际 (Baxter International Inc.) 致力于开发、生产和销售挽救和维持血友病、免疫系统紊乱、癌症、传染性疾病、肾病、外伤和其他急、慢性病患者生命的医疗产品。作为一家国际性多元化医疗保健企业，百特独创性地将医疗设备、制药和生物科技专业知识结合起来，不断研制出提高病人医疗护理水平的产品。百特产品销售额的一大半来自美国以外市场。2007 年，百特全球销售总额达 113 亿美元。百特目前拥有三大业务部门：

生物科技部 (Bioscience)

百特是治疗学友病用血浆和人体细胞重组蛋白的全球领先制造商；血浆疗法用于治疗免疫缺乏症、 α 1-抗胰蛋白酶缺乏症、烧伤、休克，及其他急、慢性血液疾病；再生医用药品，如成人干细胞治疗用生物外科手术产品和技术；特定种类的疫苗产品。

药物输注部 (Medication Delivery)

百特专业生产用于病人药液和药品注射的产品，包括：静脉内 (IV) 药液与注射套装、预配置药品和药品重组系统、可注射药品的预充西林瓶和注射器、IV 营养品、输液泵、吸入式麻醉剂、药品配置相关商品和服务、高级包装技术。

肾脏部 (Renal)

百特专业提供末期肾病或不可逆转性肾衰竭病人治疗用产品，是家庭腹膜透析 (PD) 治疗用产品的全球领先制造商。家庭腹膜透析 (PD) 治疗法是早在 30 年前由百特首先引入市场的。相关产品包括 PD 药液和夜间治疗用自动循环控制器。该业务部还销售通常在医院或诊所进行的血液透析治疗用产品。

封面 2007 年，百特共捐赠了价值超过 3100 万美元的产品，向 53 个国家的人民提供帮助，其中大部分产品是通过百特的人道主义援助与救灾捐赠合作伙伴之一，AmeriCares，捐赠的。百特的捐赠帮助来自苏丹 Darfur 地区的难民度过难关。照片由 AmeriCares 提供。

主席兼首席执行官寄语

做一个有社会责任感的企业公民是成为一家伟大的企业的重要组成部分。在百特，我们用“可持续”这个词来描述我们努力寻求企业业务重点与社会、经济和环境责任之间平衡的长期方略。我们在可持续发展方面的工作与公司挽救和维持生命的最高使命完全吻合，相辅相成。

很幸运，我们能在一个造福大众的行业中工作。然而，这一有价值的行业也给我们带来巨大挑战，那就是：必须保证我们产品的安全性和有效性。每天全世界有数以百万计的病人在使用我们的产品，而且总是在危及生命的紧急情况下使用。

如果你也处在与我们相同的行业中，就会知道，我们面临的高利害性。在这一行业，产品质量至关重要。我们承诺，在公司业务所及的任何角落，任何情况下，始终坚持对可达到的最高质量标准的一贯追求，以保护病人的健康和​​安全。这是我们作为一家全球医疗保健领先企业所应承担的责任和挑战。

在今天的市场环境下，任何一家全球性企业都必须对其经营行为可能带来的后果承担责任。百特可持续发展的经营方式体现了我们的企业管理水平、员工素质和杰出的企业文化，也反映了我们伫立于行业全球领先地位所必需承担的责任和义务。

至今，有些国家患有血友病、肾病和其他一些疾病的病人仍无法得到有效的治疗。我们将竭尽所能，为这些国家的人民输送能够挽救患者生命的医疗用品和技术。这是我们的业务所在。我们业务发展的最终目标在某种程度上与企业的可持续发展理念不谋而合 – 都是“挽救和延续生命”。这个崇高目标正是将所有百特人紧紧联系在一起，使百特成为一家企业、一个世界公民的纽带。



2008年5月



Robert L. Parkinson, Jr.
主席兼首席执行官

百特可持续发展

百特可持续发展战略支持企业在挽救和维持病人生命产品和疗法的开发中大胆应用创新科技。

百特可持续发展战略涉及众多经营领域。“企业可持续发展指导委员会”引领着百特将可持续性发展理念融入长期战略发展规划及日常经营活动中。委员会的职责在于：评估可持续发展的机遇与挑战；深化可持续发展概念的内涵和外延以及与其他企业进行比较，确定自己的位置；确定和跟踪可持续发展重点项目的实施进展，提高组织业绩表现可衡量性，承认所取得的成绩；制定绩效目标，协助实施可持续发展项目；向高级管理层汇报实施情况，以便其采取适当行动，做出正确指示；组建一个运作良好的董事会，回应广大股东的问询，建议采取必要的行动。

可持续发展工作重点

尽管一直在努力解决大量的可持续发展问题，但百特明白明确工作重点，集中精力解决重点问题，以及制定可度量的业绩表现目标的重要性。2007年，百特可持续发展指导委员会确定了九大可持续发展工作重点。这些重点可分为三大类：我们的员工、我们的企业和产品以及我们的世界（见图表）。2008年，公司首席执行官和运营委员会（Operations Committee）确认了上述工作重点和工作目标。百特希望这一工作框架成为百特可持续性工作的重心，期待今后能获得令人满意的进展。

下页的表格总结了百特可持续发展工作的重点和目标。欲知相关信息，见在线报告。

百特的可持续发展工作重点和目标 2015 工作目标（除非另有说明）

我们的员工

百特将营造一个安全、健康的工作环境

目标 > 达到业内排名前 20% 的水平，努力创建一个零工伤率的健康工作环境

百特将营造一个多元化、富有包容性的工作环境

目标 > 营造和维持富有包容性的企业文化，不同意见、背景、经历和观点都能得到尊重和重视。

百特将提高企业道德规范和经营合规性

目标 > 实践全球医疗行业道德销售和市场运作规范。

我们的企业和产品

百特将建立绿色供应链

目标: > 在 2005 年的基础上，减少 20% 的百特车队碳排放量。

> 将绿色环保理念加入百特与最大的 100 家供应商签订的采购项目（通过采购）。

百特将促进减少碳排放量

目标 > 在 2005 年的基础上，减少 45% 的温室气体排放量

> 增加 20% 的可再生能源消耗量

百特将促进减少自然资源消耗量

目标 > 在 2005 年的基础上，减少 30% 的废品产生量

> 在 2005 年的基础上，减少 30% 的能源使用量

> 在 2007 年的基础上，减少 5 百万千克运送到客户处的产品包装材料

> 在 2005 年的基础上，减少 35% 的用水量。为此，需要在 2010 年之前对百特生产工厂可能影响的集水区进行评估，制定积极的高危区域节水目标。

> 实施两个项目，帮助保护脆弱集水区和/或建造连接清洁水源的公共设施。

百特将提高产品管理

目标 > 在合适的时机将下列因素融入百特产品管理计划：产品可持续性设计、召回和回收利用。

我们的世界

百特将加强通过产品捐赠、战略性赞助和产品开发增加人们接受医疗护理的途径

目标 > 与赞助商合作，保证百特的产品能在发生灾害或灾难后首先出现并送达受灾群众手中。

> 在 2010 年之前，实施一个战略性产品捐赠计划，捐赠最被需要的产品，以稳定市场供应。

> 评估经济最不发达和发展中经济区对百特产品需求量，制定该等地区产品捐赠目标。

> 在 2008 年底前，组建一个赞助顾问会，评估美国方面的赞助和捐赠工作，制定相应战略，使捐赠工作与公共政策重点保持一致，从而改善医疗护理水平。

> 在 2010 年之前，实施赞助和捐赠战略，并建立考核制度评估其影响。

> 拨一定比例的百特捐赠款物用于实施医疗护理项目。

> 在 2010 年之前，评估应用于援助“金字塔底”（发展中和新兴经济体）产品需求数量，确定影响力大的经济可行性产品捐赠机会。

> 从 2008 年开始增加研发投入，为“金字塔底部”国家人们创造更多接受医疗护理的机会和途径。

百特将增加企业对教育事业的捐助，尤其是数学和科学学科

目标 > 通过对芝加哥公立学校师生的生物科技教育，提高人们对数学和科学的学习兴趣；与其他教育机构合作，为其他地区的人们提供类似的受教育机会。

公司治理、道德规范与合规性

百特文化以恪守规范市场决策为前提，以遵循法律规范的结构和程序为支撑。百特强调强有力的公司管理，有效的全球运作监督，通过实现公司价值赢得股东的信任和尊重。

公司治理

百特集团的经营活动由公司董事会掌控。12 位独立董事，加上百特的首席执行官，共同构成了公司董事会。百特公司董事会设有公共政策委员会，负责进行年度可持续性评估，并就此向整个董事会报告。

道德规范与合规性

百特制定并实施了一系列计划和活动，使全体员工在各自负责的市场上做出正确的行为决策。公司道德规范与合规性工作组在公司业务方面与区域运营和法律工作组密切合作，确保公司的经营活动严格遵循现行适用的法律和企业政策。

标准 — 百特企业经营道德政策的详细内容载于公司《**Global Business Practice Standards Manual** (全球百特商业道德准则)》，已翻译成 18 种语言，供查阅。

企业责任办 — 企业责任办 (CRO) 负责传达百特经营道德规范与合规标准，为员工和董事提供指导和监管培训，维护员工报告问题和监督企业经营合规性的合法渠道。

诚信与合规证书 — 百特每年都要求公司中层及以上管理人员、销售代表和其他百特员工提交诚信与合规 (COIC) 证书，重申其遵循公司全球商业道德准则的承诺。

法律和规章合规性培训 — 百特鼓励员工接受法律和规章合规性要求的网络培训。

员工

为全球 46,500 名员工提供良好的工作环境和发展空间是百特的奋斗目标之一，也是百特取得成功的关键。为此，百特千方百计建立和维护其选用正确人才的机制，使人才资源与业务需求保持一致，确保人尽其才，建立、健全领导选拔机制，同时促进员工全方位的技术与能力的提高，提供全面和具有竞争力的薪酬和福利，努力营造多元化的具有广泛包容性的工作环境。



上图 马丁·伯斯切尔（Martin Purtscher）在百特奥地利研发中心工作。在这里，研究员将创新技术应用于公司生物科技业务中的新生物医药产品。

人才管理 — 为保证企业工作团队的可持续性，培养高效、优质的企业文化，百特重视领导层的绩效考核、保持员工个人目标与公司目标的一致性、人力资源规划，以及人才评估和开发。

薪酬与福利 — 百特不仅为员工提供有市场竞争力的薪资和福利，还为出色的个人表现和工作业绩向员工提供丰厚的奖励。

员工参与度 — 百特在整个公司内部进行问卷调查，收集员工的反馈意见。有超过38,000名员工参与了2007年的调查，占公司总人数的85%。

全球包容性 — 百特相信一种具有包容性的企业文化，包括多元化的员工团队，有利于企业的成功发展。

工作/生活 — 百特认为经理和员工共同担负着实现工作与个人和家庭生活良好平衡的责任。根据百特的核算，企业对工作/生活方案投入的每一美元资金将为百特赢得约 1.20 美元收益。

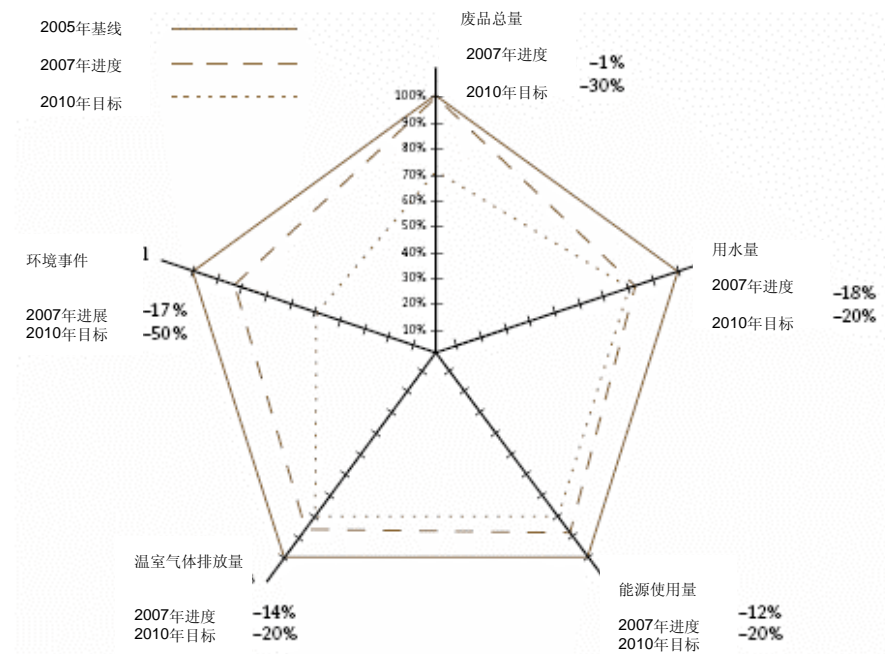
环境、健康与安全



环境、健康和安全管理（EHS）涉及百特内部从确保员工安全高效的工作环境到降低企业生产活动对环境的影响等诸多方面的问题。百特的三大 EHS 可持续发展工作重点将指导企业相关项目的实施、促进与企业内外部相关方的合作，达到最优 EHS 工作指标。

环境目标实现进度

工作进度和目标以单位收益为计算，环境事件除外。



上图 卡森·吉普森，百特在美国卡洛莱纳北部马日森的废水处理厂负责人，正在收集下游的河水样本。工厂在这个地方排放处理后的废水。

提高健康和安全性 — 百特向来十分重视维护员工健康与安全。最近几年的企业安全指标都创历史新高。在此基础上，百特还要争取达到一流企业安全标准；在 2015 年前，在工作健康与安全性的企业建制方面跻身业内排名前 20%。2007 年，百特开始实施其全球员工健康计划 BeWell@Baxter，扩大了企业对维护员工健康的承诺的范围。

减少碳排放量 — 百特在降低工厂能源消耗的同时，还通过应用热电联产和增加可再生能源使用量等先进技术手段，积极探索解决气候变化问题的途径和方法。此外，公司还在积极寻求能减少其运输车队碳排放量的供应链解决方案，并继续参与碳（中和）交易计划，如芝加哥气候交易所（Chicago Climate Exchange）交易。

减少自然资源的使用量 — 百特将继续重视提高自然资源使用效率和减少废品。由于生产方面发生的变化，公司在实现其减少废品的 2010 年目标上正面临挑战。百特重申了其重视减少塑料废品方面的立场。塑料废品约占 2007 年非危险性废品的 31%。在用水方面，百特将继续重视节水，计划对几个项目进行试运行，保护特定集水区。在能源利用方面，百特将继续实施其“紧缩能源”计划，并努力寻求新技术。

企业健康和安全生产工作绩效一览表

指标	2007	2010 目标
造成工作日损失事故发生率 ^{1,2}	0.25	0.22 ³
工作日损失率 ^{1,2}	5.45	5.00 ⁴
应记录事故发生率 ^{1,2}	1.41	1.27
受限工作日比率 ^{1,2}	15.72	无
雇员/合同工因工严重受伤比率（总数）	12/1	无
雇员合同工因工死亡比率（总数）	0/0	无
全球员工赔偿金估值（以百万美元计）	14.9\$	无

1. 所有比率数据均以工作一年的 100 名全职雇员（FTE）为基础计算。100FTE 相当于 200000 个工时。百特的全球生产工厂都采用美国职业安全与健康管理局记录操作规范。
2. 造成工作日损失的事故—导致员工在事故发生日后至少损失一个工作日的因公受伤或生病。损失工作日—因公受伤或生病而损失的工作日天数。应记录事故—需要急诊治疗以外医疗的因公受伤或生病，包括造成工作日损失的事故。受限工作日—员工因公受伤或生病不能履行其完整工作职责的工作日天数。受伤当日和恢复正常工作状态当日不计入受限工作日天数。
3. 鉴于百特 2007 年出色安全表现，2010 年“造成工作日损失的事故比率”目标已从 0.23 修订为更高的 0.22。
4. 鉴于百特 2007 年安全表现出色，提前三年达到预定指标，2010 的“工作日损失比率”目标已从 6.00 修订为更高的 5.00。

产品责任

百特努力在产品研发过程中，通过产品生命周期，利用生物伦理和可持续性设计，解决社会和环境问题；在生产和运输过程中有效利用能源和资源，进行负责任的产品升级；并最终在产品生命周期末对产品进行修补、更新和回收。

产品生命周期内的可持续发展问题	
问题	解决方法
研发和设计	
可持续性设计	产品可持续性评估> 卓越发明中心
生物伦理学	生物伦理原则和立场声明
临床试验	临床试验政策>各种外部标准>独立道德委员会/学术评估机构
动物保护	各种外部标准>制定/使用关于动物测试的可选方案
材料使用	
材料选择/限制使用材料	产品可持续性评估>供应商筛选>欧洲 EHS 实施特别工作组 (European EHS Task Force) >产品管理数据库 (建设中)
生产	
环境影响	环境健康安全项目和目标>ISO14001 和 OHSAS18001 管理系统>风险评估>审核
员工健康和与安全	>严格遵循规范要求>积极削减自然资源的消耗量。
产品包装和运输	
运输的环境影响	国际联运>提高运输容量的利用率>货盘计划。
最小化包装	包装计划
材料选择	
产品使用	
广告与宣传	卓越广告与推广中心
安全处理和使用	材料安全数据清单>临床教育。
增加接受医疗保健服务的途径	产品捐赠和捐献>战略性赞助>产品开发。
结束产品生命周期	
修复和更新， 负责任的废品处理	产品收回，修复和循环利用项目>尽量减少用户废品产生

质量与安全 — 百特的信誉是建立在卓越的产品质量基础上的。百特的质量控制系统贯穿整个产品寿命周期始终。如果百特确定某个产品发生了质量或安全问题，会立即展开调查并采取适当的纠正措施，如通知客户、纠正错误和/或从市场上召回产品。

研发与设计 — 从 2005 年起，百特已根据“产品可持续性评估程序”对所有处于概念开发阶段的新医疗设备进行了评估，对环境、健康与安全以及产品在生命周期内的其他可持续性因素进行评估。此外，公司也在为解决从动物保护和临床试验到遗传学改良生物有机体的生物伦理难题而努力。

材料使用 — 百特慎重考虑其产品和包装中使用材料可能造成的环境影响，重视所使用材料的数量和类型，力图减少使用危险性物质，提高产品再使用率、回收率，延长产品使用寿命。

产品生产 — 百特制定了各种 EHS 计划方案，尽量减少产品生产对环境产生的影响，保证员工安全。此外，百特还通过其针对供应商的《商业道德准则》以及积极加入绿色供应商网络的行动，影响其供应商的生产操作方法。

产品运输与包装 — 百特的生产经营涉及大量原材料的运输，其每年通过公司全球供应链运送的成品就超过 1 亿箱。公司正努力减少这些运输活动对环境造成的负面影响。

产品使用 — 百特的“卓越广告和推广中心”负责监督公司推广活动的合规性。百特针对所有业务组的广告和推广标准是结合了公司内外最佳实践规范制定的。

结束产品周期 — 在产品使用寿命末期对电子医疗产品进行负责任地处理是新兴的全球性课题。百特早在几年前就已制定了相关计划或项目，更新和退换电子产品，继续使用（若合适）、回收，以及（若不可能再利用）进行负责任的处理。

供应链

在百特，“供应链”指的是对其全世界数万家供应商运来的货品进行规划和协调，运至百特生产工厂，制定计划满足预计需求，然后存放和配送成品到遍布世界 100 多个国家的客户手上的组织和活动。百特依赖供应链将正确的产品安全准确地合适的时间送到合适的地点。

百特努力通过供应链解决各种可持续发展问题：

供应商表现管理 – 百特为其供应商制定的供应商质量标准 and 道德准则为供应商筛选和管理提供了基本框架和依据。上述标准规定了稳定的供应商评估方法以及供应商在与百特业务往来过程中应遵循的道德行为规范和应达到的期望值。

供应商多元化 – 百特努力与中小供应商和多种类型供应商建立互信互利的合作关系，希望继续扩大其供应商层面。

百特在实现供应商多元化方面的支出 ¹ （以百万美元计）					
	2003	2004	2005	2006	2007
小企业	\$435	\$445	\$454	\$504	\$399
少数族裔为企业主的企业	46	44	36	40	23
女性为企业主的企业	39	35	68	95	95

¹ 美国和波多黎各。财务年期间（从 10 月 1 日到 9 月 30 日）。应付帐款发给第三方，由第三方对开支进行分类。其他种类包括退伍军人所有企业，残疾退伍军人所有企业，中小型弱势企业以及 HUBZone 企业。

供应链绿色化 – 百特承认其企业经营活动所产生的环境影响远超出其直属分部涉及的范围。公司正在努力改进其供应链系统，跟踪供应商环境信息，并携手供应商一道提高在环境保护方面的表现。

客户 – 即使在发生意外灾害或危机的时候，百特也必须保证其供应链的不间断工作。例如，当严重不利天气威胁百特生产、运输设施时，公司可能需要重新对其客户服务代表作出部署，以便其能继续服务病患和客户。

援助社会

百特及其全世界的员工通过产品捐赠，捐款，员工志愿者服务和其他活动，为他们所在国家或社区提供帮助。2007年，百特和百特国际基金会的捐赠总额达5千5百万美元，包括产品捐赠，捐款和基金拨款。



上图 在印度德里东部的新西姆普里（seemapuri）社区，人们生活在极端贫困和卫生条件极差的环境中。2007年，来自百特国际基金会的捐赠帮助建立了印度慢性病治疗基金会，从事人口健康保障事务，增加该地人口接受医疗护理服务的机会和途径。

百特的社会关注项目分为三大类：

增加接受医疗服务的途径— 医学上的众多技术突破已大大改善了患有严重疾病患者的生活。但若缺乏接受科学治疗的机会和途径，病人仍无法从医疗技术的发展中受益。这一问题在发展中国家尤为突出。百特提高病人接受医疗服务途径的方法有：产品捐赠、战略性赞助和产品开发。2007年，百特在全世界的53个国家捐赠了共计价值超过3100万美元的产品。

紧急的社会需求— 除了医疗服务外，社会还有其他各种需求。2007年，百特业务部门、职能部门和生产工厂总共向世界各地的社区捐赠了2040万美元，其中超过50%捐赠给了美国以外的国家和地区。

员工投入— 百特鼓励员工向他们所在的国家 and 社区贡献自己的时间和资源。2007年，百特员工支持当地社会公益事业的志愿工作超过了20万个小时。

经济影响力

百特对其股东的直接和间接经济影响力是体现公司可持续发展表现的一个重要方面。直接影响可以是金融交易，如从顾客处所得收入、向员工支付的工资和福利。间接影响包括顾客使用百特产品后工作效率的提高和节省的开支、由于公司的经营活动而在百特企业以外产生的新工作机会等。

百特的经济影响面会随着其财务表现日益强劲而不断扩大。公司 2007 年销售和盈利均创历史新高。全球销售增长了 9%，达到 113 亿美元，净利润达 17 亿美元，比上年增长了 22%。百特日益强大的经济实力使其在研发方面的投入在本年增长了 24%，达到 7.6 亿美元，为百特公司历史新高。最近三年里，公司股东总回报率提高了 75%。

公共政策

百特政府事务与公共政策工作组致力于与全球立法机构、政府和政策制定机构的密切合作，使病人能更容易接受百特医疗产品和技术的治疗，增进人们对百特医疗产品和技术所能带来的益处的了解，消除壁垒和寻找可能的解决方案。具体工作包括：直接与政府合作，改善接受百特产品治疗的监管环境和费用报销体制；与医生、非政府组织和病人团体合作，共同协调，扩大为全世界数以百万计的病人提供百特医疗护理的渠道。有关百特公共政策和政治投入数据的详细信息，见在线报告。

汇总数据表

更多工作表现数据与图表，请见在线完整报告的相关章节。

绩效指标	2005	2006	2007
公司治理、道德规范和合规性			
道德和合规性帮助热线以及 COIC ¹ 查询 (总)	274	341	234
员工			
执行领导层种族组成多元化 (% 非白人占总数百分比) ²	16.7%	13.3%	13.3%
执行领导层性别多元化 (女性占总数百分比) ²	25.0%	33.3%	33.3%
百特别多元化	54.1%	53.7%	52.7%
环境、健康与安全			
百特的净温室气体 (GHG) 排放量(千立方吨 CO ₂ e) ³	759	753	746
非危险性废品 (立方吨)	53,000	57,000	60,000
统计年环境收入, 节省和规避费用总额 (百万美元)	\$95.4	\$91.0	\$82.6
造成工作日损失的事故发生率 ^{4, 5}	0.30	0.31	0.25
损失工作日率 ^{4, 5}	7.08	6.94	5.45
产品责任			
美国食品与药品管理局 (FDA) 关于广告与推广的警告函	0	0	0
供应链			
对小企业的支付额 (百万美元) ⁶	\$454	\$504	\$399
对少数族裔所有企业的支付额 (百万美元)	36	40	23
社会援助			
现金捐赠 (百万美元) ⁷	\$17.60	\$20.72	\$23.51
产品捐赠 (百万美元) ⁸	17.82	14.85	31.09
<p>1. COIC, Certificate of Integrity and Compliance, 代表诚信与合规性认证。</p> <p>2. 执行领导层组成数据包括营运委员会成员和区域总裁。</p> <p>3. 包括购买的温室气体 (GHG) 排放抵消。百特工厂产生的 GHG 排放不包括其产品材料与运输和员工交通与差旅产生排放。百特 GHG 排放经芝加哥气候交易中心 (CCX) 旗下的独立机构和 ERM CVS 核实, 并经美国国家环保局 (EPA) 气候部领导审核。</p> <p>4. 所有比率数据均以工作一年的 100 名全职雇员 (FTE) 为基础计算。100FTE 相当于 200000 个工时。百特的全球生产工厂都采用美国职业安全与健康管理局记录操作规范。</p> <p>5. 造成工作日损失的事故一导致员工在事故发生日后至少损失一个工作日的因公受伤或生病。损失工作日一因公受伤或生病而损失的工作日天数。</p> <p>6. 美国和波多黎各。财务年期间 (从 10 月 1 日到 9 月 30 日)。应付帐款发给第三方, 由第三方对开支进行分类。其他种类包括退伍军人所有企业, 残疾退伍军人所有企业, 中小型弱势企业以及 HUBZone 企业。</p> <p>7. 百特和百特国际基金会</p> <p>8. 百特每年产品捐赠的差异是由社会需求波动、环境规范、生产工艺和市场引起的。公司积极寻求捐赠机会, 在合适的时机回应社会需求。</p> <p>百特生物科技向患有特定慢性病并使用百特医疗法的病人提供各种援助项目。百特保险援助在病人面临损失或保险失效的情况下, 为其提供协助来填补医疗费用空缺, 或向经济能力低下且没有医疗保险的病人提供临时支持。截至 2007 年, 还没有这些项目实施数据的报告。</p>			

可持续发展报告

百特希望与大家分享其可持续发展工作重点、工作目标、工作计划和工作表现的相关信息。

《百特 2007 年可持续发展报告》是股东了解公司经营状况的一个窗口, 阐述了百特对公司治理和管理透明度的承诺。

sustainability.baxter.com/documents/summary_data.pdf
sustainability.baxter.com/sustainability_reporting



百特国际
百特公园路 1 号
美国伊利诺伊州
迪尔菲尔德
邮编 60015

www.baxter.com

百特 2007 年可持续发展报告全本在线载于 sustainability.baxter.com。

广大股东的反馈意见是不断改进百特公司可持续发展计划和年度报告的重要依据。欢迎阁下登录 sustainability.Baxter.com，通过我们的在线调查提供宝贵意见和建议。期待阁下的回复。

关于本报告

本报告供全球使用。请参考各国百特网站，查询更多信息。由于某些特定国家的许可内容不同，公司简介中关于产品或程序的阐述可能有所不同。因此，请查询各国产品性能概要（SPC），包装广告或使用说明，进一步了解。欲知更多信息，请联系当地百特代表处。

关于本报告的更多信息，请联系百特中心，拨打 1-800-422-9837 或 1-847-948-4770，[或请发邮件至 onebaxter@baxter.com](mailto:onebaxter@baxter.com)。

森林管理
评价委员会
FSC®

回收
支持可持续利用森林资源
www.fsc.org 认证号 SW-COC-1613
1996 森林管理评价委员会



本手册用 100% 消费后回用纤维制造的纸张印刷，利用风力发电所产生的电力制造。经森林管理评价委员会（FSC）《负责任森林管理标准》认证。
印刷本报告所排放的温室气体已利用 100% 认证合格的可再生能源进行中和处理。

《2007 年度可持续发展报告》讨论的不是历史而是对未来的展望，包括公司未来所要遵循的规范和目标业绩陈述。这些陈述包含着若干风险和不确定性。诸多因素可能会影响公司的实际经营业绩，使得实际结果可能与展望声明表达的期望相去甚远。这些因素有：包括美国食品与药品管理局在内的监管机构和其他政府权威部门的行为、经济条件的影响、医疗领域的技术进步、环紧保护法规的新变化，以及 10-K 表上的《百特年度报告》中和在美国证券交易委员会存档的其他文件中描述的其他因素。关于该等影响因素的文章载于公司网站 www.baxter.com。公司不承担更新展望声明的责任。

本报告中所称“百特”统一指百特国际及其美国和海外分公司。

“百特”是百特国际的企业商标。

这里出现的其他产品名称，商标或符号属其各自的所有者的专有财产。

©百特国际，2008 版权所有，保留所有权利。